

Конфликт — это перспектива*

Г.С. Бережная

Повышенная социально-психологическая напряженность — характерная черта современного общества. Не является в этом отношении исключением и школа. В ее жизни, как в зеркале, отражаются все социальные противоречия, вызванные усилением социального расслоения, взаимодействием в условиях многонациональности и поликультурности, возрастанием количества конфликтов в различных сферах жизни современного общества. Да и сам педагогический процесс противоречив по своей природе: его теоретические и практические задачи вступают в противоречие с уровнем обученности, воспитанности и развитости, опытом учащихся. Конфликт является естественной характеристикой педагогического процесса, движущей силой развития. Однако среди педагогов до сих пор распространено отрицательное отношение к конфликтам, стремление избавляться от них любой ценой. Нередко их действия в конфликтных ситуациях вместо желанного избавления от проблемы приводят к возникновению новых, более острых и разрушительных конфликтов. Такое положение можно понять, но нельзя принять, ведь в современной педагогической науке **конфликт в учебно-воспитательном процессе рассматривается уже не только как объект регулирования, но и как педагогическое средство — в качестве метода воспитания и обучения, развития** (Б.Т. Лихачев, Н.Е. Щуркова, Б.И. Хасан).

Обратимся к практике. Учитель просит ученика переписать небрежно выполненную работу и неожиданно



встречает сопротивление: «Не буду — и так хорошо!» [3, с. 43]. Каковы дальнейшие действия учителя? Вариант первый — традиционный: немедленно подавить сопротивление: «Как можно возражать учителю?»; «Немедленно переписи!»; «Я вынужден поставить "два"». Как показывают социологические исследования, разрешение конфликтов между учителем и учениками чаще всего производится репрессивными, административными методами: «66,7% учителей пресекают конфликты с учащимися путем наложения на них различных санкций (самостоятельно, с помощью родителей, через администрацию)» [2, с. 63]. Вариант второй: «Не хочется? Чрезвычайно заняты сейчас чем-то важным? Или не уважаете свой труд? Или не цените то, что сделали собственными усилиями?» [3, с. 44]. Какой вариант предпочтительнее? Первый вариант может спровоцировать еще больший протест со стороны ребенка: «Все равно не буду!», «Ставьте "два"!» и т.п., и в таком случае конфликт пойдет по разрушительному пути: задание не выполнено, взаимоотношения испорчены... Второй же вариант порождает продуктивный внутренний конфликт, ставит ребенка в ситуацию развития и в знак уважения своей личности, своего авторского «Я» он соглашается переписать работу.

Комментируя эффективность второго варианта, заметим, что ситуацию

* Тема диссертации «Профессионально-конфликтологическая подготовка педагогов общеобразовательного учреждения». Научный консультант — доктор психол. наук, профессор Н.В. Самсонова.

обучения можно рассматривать как продуктивный внутриличностный конфликт, где, например, существует разрыв между имеющимися у ребенка знаниями и необходимыми для решения поставленной задачи [5, с. 80]. Такая трактовка отвечает положениям психологии о наличии не только деструктивных, но и **конструктивных функций внутриличностных конфликтов**. Их позитивный эффект в следующем: усиливается привлекательность еще недоступной цели; наличие препятствия способствует мобилизации сил и средств для его преодоления, усиливается мотивация; внутриличностный конфликт способствует адаптации и самореализации личности в сложных условиях; усложняет психическую жизнь, способствует ее переходу на новые уровни функционирования; оптимальный внутриличностный конфликт является основой морального развития; позитивно разрешенные конфликты закаляют характер, формируют решительность, устойчивость поведения, способствуют становлению стабильной направленности личности; может способствовать формированию адекватной самооценки, что в свою очередь помогает самопознанию и самореализации личности [1, с. 304–305]. Значение внутриличностных конфликтов в психической жизни человека определяется тем, что в нем «изменяются прежние и формируются новые отношения личности; изменяется сама структура личности» и таким образом «развитие и разрешение конфликта представляет собой острую форму развития личности» [4, с. 105].

Еще один пример. «На уроке литературы изучалось творчество В.В. Маяковского. Одна из учениц не согласилась с точкой зрения учительницы на творчество поэта. Учительница в ответ сказала, что девушка слишком много о себе возомнила, что она не имела права говорить что-то против точки зрения учителя» (из анкет студентов). Как видно из описания, учителем упущен развивающий потенциал ситуации, более того, конфликт пере-

веден из сферы познавательной в сферу межличностную, что недопустимо в педагогическом взаимодействии. Представим более конструктивный вариант развития ситуации. Итак, есть уже два взгляда на творчество поэта: учительницы и ученицы. Переходим к дискуссии: аргументируем свои позиции и приглашаем высказаться остальных учащихся. Будьте корректны, подтверждайте свою точку зрения фактами, иллюстрируйте отрывками из произведений, учите этому учащихся. Если есть возможность, предложите им прочесть какое-либо произведение дополнительно (пусть это будет ваше любимое произведение данного автора) и подготовиться к обсуждению на следующем уроке. Таким образом расширяем их предметные знания. За счет возбуждения интеллектуального любопытства происходит усиление мотивации учения. Подготовка к следующему уроку требует от учащегося и актуализации волевых состояний настойчивости, целеустремленности. В ходе обсуждения участники дискуссии получают представление об объективном конфликте, учатся подбирать аргументы, вычленять проблему, кратко и точно излагать свою позицию и формулировать вопросы, адекватно воспринимать чужую точку зрения, совершенствуются коммуникативные умения, приобретается чувство уверенности в себе. Обсуждая проблему, оппонентам необходимо сдерживать отрицательные эмоции, оставаться в рамках корректного ведения дискуссии, придерживаться определенных правил – так формируются навыки управления своими эмоциями, состояниями, поведением, привычка нести ответственность за свои слова, актуализируется тенденция обострения делового конфликта и избегания эмоционального.

На заключительном этапе дискуссии постарайтесь подвести детей к пониманию таких фактов, как многообразие творчества поэта, неодинаковое эмоциональное воздействие одного литературного произведения на разных

людей, право каждого на свою точку зрения. Это потребует от учеников умений критически оценить свои и чужие суждения, увидеть проблему с разных сторон, отказаться от стереотипов и творчески подойти к ее решению, а совместный творческий поиск решения позволит преодолеть существующие барьеры и эмоциональную предвзятость.

Благодаря практике конструктивного разрешения интеллектуальных конфликтов учащиеся приобретают опыт, необходимый для эффективного разрешения конфликтов интересов со сверстниками, формируется позитивное отношение к конфликту как источнику прогресса.

Участие в дискуссии потребует актуализации ряда психических свойств и качеств учащегося и будет способствовать развитию основных сфер его индивидуальности:

- в интеллектуальной сфере – развивается творческое мышление, гибкость, критичность, самостоятельность ума, внимание, восприятие, мыслительные навыки анализа и синтеза, познавательные умения; формируются предметные знания;

- в мотивационной – стимулируются познавательный интерес, стремление к познавательному общению, сотрудничеству, формируются позитивное отношение к конфликту как источнику прогресса, тенденции обострения делового конфликта и избегания эмоционального;

- в эмоциональной – формируются навыки управления своими чувствами;

- в волевой – развиваются уверенность в себе, настойчивость, целеустремленность; воспитывается привычка нести ответственность за свои слова;

- в сфере саморегуляции – формируются добросовестность, навыки контроля и управления своим состоянием и поведением;

- в предметно-практической сфере формируются коммуникативные умения, позитивный опыт разрешения конфликтов;

- в экзистенциальной – развиваются способности уважения к себе и к людям, навыки социального взаимодействия.

Таким образом, конфликт обладает широким спектром развивающих возможностей, а условием их успешной реализации является знание учителем педагогических возможностей конфликтной ситуации, умение переводить ее в обучающую, развивающую, предупреждать переход делового конфликта в сферу межличностных взаимоотношений.

Литература

1. *Анцупов А.Я.* Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999.
2. *Козырев Г.И.* Введение в конфликтологию: Учеб. пос. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.
3. *Лукашенок О.Н.* Конфликтологический этюд для учителя. – М.: Российское пед. агентство, 1998.
4. *Мерлин В.С.* Проблемы экспериментальной психологии личности. – Пермь: Пермский пед. ин-т, 1970.
5. *Хасан Б.И.* Ситуация обучения как продуктивный конфликт // Вопросы психологии. – № 2. – 2000.

Галина Сергеевна Бережная – канд. пед. наук, доцент кафедры социально-экономической географии и геополитики Российского государственного университета им. И. Канта, г. Калининград.