

## Особенности речевого поведения учителя в общении с родителями учеников

*Е.Н. Суханкина*

В статье рассматриваются особенности речевого поведения учителя на родительском собрании, описаны главные качества речи педагога, соответствующие риторическому идеалу, обозначены этапы подготовки к родительскому собранию, выделяются основные составляющие грамотного педагогического взаимодействия учителя с родителями учащихся.

*Ключевые слова:* речевое поведение, родительское собрание, коммуникативная грамотность.

В настоящее время приходится констатировать, что организация и проведение родительских собраний зачастую носят формальный информативный характер. Далеко не каждый учитель умеет грамотно и чётко строить ход родительского собрания, правильно общаться с родителями своих учеников и конструктивно решать различные проблемы, возникающие в учебно-воспитательном процессе. Так, по результатам опроса выпускников Московского городского педагогического университета (МГПУ), 35% респондентов отметили у себя недостаток знаний в сфере воспитания учащихся; 28% будущих учителей считают, что мало внимания уделялось сфере общения учителя с родителями учащихся; 22% опрошенных полагали, что методическая и психологическая области также нуждаются в более тщательном изучении [1, с. 71].

Не менее впечатляющие ответы на вопрос, какую оценку родительскому собранию дают родители, получены от студентов первого курса МПГУ. Оказалось, что в основном родители не видят пользы от данного мероприятия. Приведём некоторые впечатления родителей (со слов вчерашних школьников): «много лишней информации, долго рассуждают на какую-то одну тему»; «кажется, что учителя испытывают дефицит общения»; «в основном затрагиваются одни и те же

темы: сбор денег, обсуждение поведения и успеваемости учеников»; «явное деление учеников на "хороших" и "плохих"»; «обсуждаются неудачи, негативные моменты, а не успехи»; «бессмысленная трата времени»; «некорректное поведение классного руководителя».

Современному педагогу следует стремиться к гармонизирующему общению с родителями учащихся, придерживаясь традиций, сформированных в нашей речевой культуре и воплощенных в русском риторическом идеале. По словам С.В. Меньшиной, «...необходимо учиться общению друг с другом, следовать правилам, которые вырабатывались на протяжении многовековой истории нашими предками и оформились в некий образец бесконфликтного общения, основанного на христианских заповедях» [4].

Каждый учитель сам решает, какое речевое поведение выбрать при общении с родителями учеников, но при этом он всегда должен стремиться к успешному взаимодействию со всеми участниками родительского собрания.

Исследования в психологии и социологические теории речевого общения указывают на то, что речевое поведение собеседников – это форма проявления речевого общения, а их речь – это содержание. **Речь и речевое поведение отличаются друг от друга своими результатами.** Результатом речевой деятельности являются мысль и текст, а результатом речевого поведения выступают отношения между людьми. Значит, педагог должен быть хорошим психологом и организатором, умеющим чувствовать обстановку и предугадывать исход различных ситуаций не только на уроке при общении с учащимися, но и на собрании при общении с родителями.

Как же следует вести себя учителю и классному руководителю на родительском собрании и в индивидуальной беседе с родителями? Прежде всего педагогу необходимо стремиться к взаимодействию с ними. Осознание значимости этого положения особенно важно для начинающего учителя, который только накапливает свой педагогический опыт, учится строить речевую коммуникацию,

вступая в контакт не только с учениками, но и с коллегами, администрацией и родителями учеников. Однако возникающие проблемные ситуации нередко вызывают чувство неуверенности, страх у молодого специалиста, а найденные решения зачастую не дают нужного результата, так как ему трудно предвидеть все ситуации и предсказать реакции ученика или, что ещё сложнее, взрослого.

В общении с родителями нередко возникают затруднения и у опытных учителей, об этом свидетельствуют проведённые нами опросы. В данной ситуации тревогу и волнение испытывают 15% опрошенных учителей и классных руководителей, страх и неуверенность – 5%. Так, приглашённый на родительское собрание учитель-предметник, не зная некоторых особенностей класса и семей его учеников, теряет, неверно формулирует главные положения своего выступления, неудачно реализует своё речевое поведение, в основном используя средства воздействия, а не взаимодействия. На одном из родительских собраний учителя спросили, почему у семиклассника тройка в четверти по МХК: «Неужели это такой сложный предмет, что мой сын не может его освоить, хотя по математике и русскому языку у него всё в порядке?». На что преподаватель отреагировал довольно резко: «Надо учить, тогда не будет троек!» Мы предложили студентам филологического факультета представить свой вариант речевого поведения учителя в этой ситуации. Приведём лишь один пример: «Не стоит делить предметы на основные и второстепенные. Все знания, получаемые ребёнком в школе по разным предметам, необходимы, так как благодаря им формируется личность. От того, как они будут усвоены, зависит и уровень общей и речевой культуры ученика, его дальнейшее развитие. МХК, в отличие от русского языка и математики, требует дополнительных знаний по истории, литературе, музыке. Этот предмет развивает духовность личности, чуткость человека к прекрасному, помогает понять все виды искусства, разбираться в стилях, знакомиться с культурой других стран в разные эпохи. К этому предмету необходимо относиться с

большей серьёзностью, тогда всё будет хорошо». Разыгрывание и анализ подобных ситуаций развивает импровизационные умения будущего учителя, помогает ему психологически настроиться на диалог с родителями учащихся.

Родительское собрание – это мероприятие повышенной ответственности, и оно требует внутренней организованности личности педагога, профессиональной активности, умения импровизировать. Учителю необходимо заранее готовиться к встрече с родителями учеников, а именно:

- продумать организационные вопросы: приглашение (общее и индивидуальное), обстановку в классе (расстановка столов, аксессуаров и т.п.);

- спланировать ход родительского собрания в соответствии с темой и проблемами, которые нужно решить;

- подготовить раздаточный и наглядный материал, если это требуется;

- включить данное родительское собрание в систему работы с родителями учеников (продумать вопросы, проблемы и задачи, которые нужно решить за четверть, полугодие, год);

- помнить, что общение будет проходить с родителями (или родственниками) учеников – разными по образу жизни и взглядам людьми;

- спрогнозировать возможные вопросы родителей и продумать варианты ответов на них;

- быть готовым к быстрому реагированию и импровизации (ориентироваться в ситуации, уметь вовремя распознать возникающие конфликты и достойно решать спорные вопросы);

- если заранее известно, что будет решаться конфликтная ситуация, то необходимо подготовить аргументы, грамотно и убедительно отстаивать свою точку зрения, создавая при этом благоприятные условия для эффективного взаимодействия и сотрудничества;

- помнить о своём внешнем виде, позе, мимике, следить за интонацией, темпом речи, уровнем громкости и т.д., что в совокупности должно продемонстрировать доброжелательность общения и корректность невербального поведения учителя.

Особо следует выделить коммуникативную грамотность учителя.

Согласимся с И.А. Стерниным в том, что коммуникативная грамотность – это «умение вести общение эффективно и бесконфликтно» [5, с. 13]. И это, безусловно, важно при общении с родителями учащихся. Считаем, что коммуникативная грамотность включает в себя следующие коммуникативные умения педагога:

- владеть основными способами речевого взаимодействия: вербальным и невербальным (устанавливать визуальный и голосовой контакт с аудиторией);

- строить общение на дружелюбии, искренности;

- выбирать необходимые для эффективного диалога содержание речи и языковое оформление;

- продумывать расположение аргументов и идей;

- формулировать мысль ясно, чётко и выразительно;

- использовать определённый речевой жанр с учётом конкретной коммуникативной ситуации;

- корректно преподносить информацию об успехах и ошибках учеников;

- поддерживать отношения сотрудничества, терпимо выслушивать мнения и советы родителей учеников, не совпадающих с точкой зрения учителя;

- соблюдать нормы литературного языка и коммуникативные нормы,

- совершать позитивные речевые поступки.

Так как речевое поведение учителя – это форма проявления речевого общения, «показатель определённого стиля общения человека, его коммуникативной стратегии и тактики» [2, с. 40], то будущему учителю важно обращать внимание на то, каким образом формируется и создаётся текст (высказывание) и как он проявляется в конкретной ситуации общения. Можно сказать, что речевое поведение учителя на родительском собрании – это реакция на возникающие проблемы, вопросы, задачи, требующие быстрого решения. Поэтому педагог всегда должен быстро реагировать и подбирать необходимые слова и выражения для решения спорных вопросов и конфликтов, что возможно благодаря речевым поступкам, без

которых трудно представить педагогическое общение: различные ситуации на уроке и вне его, родительские собрания, индивидуальные беседы и т.д.

По словам З.И. Курцевой, речевой поступок в педагогическом общении – это «намеренно созданное высказывание, отражающее нравственную позицию коммуниканта, цель которого – воздействовать на адресата (повлиять на его мнение, на его отношение к чему-либо или кому-либо, на принятие решения и т.п.)» [3, с. 76]. Позитивный речевой поступок создаёт условия для бесконфликтного педагогического общения, основанного на взаимопонимании, взаимодействии учителя, родителей и ученика(-ков), радости от общения, благодаря которому происходит полноценный образовательный процесс. От того, как будет себя вести учитель, какие речевые поступки он совершит, зависит исход проблемной или конфликтной ситуации.

Для каждого учителя важно овладеть мастерством педагогического слова. Необходимо обращать внимание на связь избираемой педагогом формы воздействия с определённой педагогической ситуацией. Любой из речевых жанров не может использоваться универсально во всех случаях жизни, поэтому педагог всегда должен искать наиболее эффективные средства выражения речевого поступка, соответствующие данным условиям. Например, на родительском собрании учитель, помимо информационного слова, в зависимости от условий общения может использовать шутку, намёк и т.п.

Специфика речевого поведения учителя на родительском собрании заключается в том, что оно всегда должно быть диалогом-сотрудничеством, направленным на решение спорных вопросов, гармонизацию общения учителей, классного руководителя и коллектива родителей.

Итак, основными составляющими эффективного речевого поведения учителя на родительском собрании являются:

- коммуникативная грамотность;
- позитивное настроение;
- владение собой, своими эмоциями;

- отбор и систематизация информации, корректное подведение итогов;
- использование примеров, наглядных средств, материалов, адекватных ситуаций, положительно воздействующих на восприятие слушающих;
- внимание ко всем участникам беседы;
- грамотная организация пространства общения;
- регламентированный объём сообщения.

В современной школе опытные педагоги прибегают к организации нестандартных родительских собраний: «круглых столов», тренингов, тематических кружков и т.п., что, на наш взгляд, позволяет решать задачи и возникающие проблемы на другом, более высоком уровне.

В заключение следует отметить, что родительское собрание и педагог, участвующий в нём, – это тесный союз. Только сотрудничество и взаимопомощь всех участников этого союза могут дать положительный результат: создать единую благоприятную учебно-воспитательную среду для развития лучших качеств личности обучаемых.

## Литература

1. Васильев, И.А. Подготовка молодых педагогических кадров в системе вуз – общеобразовательная школа / И.А. Васильев // Начальная школа плюс До и После. – 2011. – № 4. – С. 67–72.
2. Курцева, З.И. Коммуникативно-нравственное развитие учащихся в системе непрерывного риторического образования : [Монография] / З.И. Курцева. – М. : МИОО, 2007. – 127 с.
3. Курцева, З.И. Речевой поступок в педагогическом общении : [Монография] / З.И. Курцева. – М. : Баласс, 2010. – 224 с.
4. Меньшенина, С.В. – Глинские чтения, ноябрь–декабрь 2007 г. / Риторический идеал как образец речевого поведения человека. – <http://www.glinskie.ru/>
5. Стернин, И.А. Введение в речевое воздействие / И.А. Стернин // Основные понятия науки о речевом воздействии. – Воронеж, 2001. – 252 с.

*Екатерина Николаевна Суханкина – аспирант 1-го курса кафедры риторики и культуры речи МПГУ, методист и преподаватель кафедры филологического образования Московского института открытого образования, г. Москва.*